

FORMATION Réf. SP103

L'AGRESSION

Ses causes, ses conséquences et les suites à proposer

Public : Multi catégoriel

Vos objectifs

Comprendre l'agression

Vous êtes

Toute personne exposée ou ayant subi une agression physique dans le cadre de sa fonction

Intervenant :

- ➔ C. STIASSNIE, psychologue clinicienne

Programme :

- ➔ PLAN
- ➔ Introduction
- ➔ 1) Définition
- ➔ 2) Causes
 - accidentelles ou intentionnelles
 - notions de communication
- ➔ 3) Conséquences de l'agression
 - physiques
 - psychologiques
 - stress normal, pathologique
 - exemples
- ➔ 4) Suites
 - a. entretien dans les suites immédiates
 - b. débriefing
 - c. la CUMP et autres lieux
 - d. exemples
- ➔ Conclusion

Durée : 1 jour

Tarif : **811€** HT* par jour pour un groupe constitué de 3 à 10 personnes

Lieu : à la charge du demandeur.

**TVA non applicable, art. 293B du CGI*