

Vous êtes ici : [Accueil](#) ▶ [Lire toutes les actualités](#) ▶ La Cellule de Formation a organisé une session de formations sur la gestion des situations conflictuelles verbales et physiques

La Cellule de Formation a organisé une session de formations sur la gestion des situations conflictuelles verbales et physiques

La Cellule de Formation a organisé une session de formations sur la gestion des situations conflictuelles verbales et physiques

Les 16, 19 et 20 mars 2015, la Cellule de Formation a organisé des séances de formation consacrées à la gestion des situations conflictuelles verbales et physiques. Destinée aux équipes de sécurité et du Service d'Accueil des Urgences, cette formation a été intégrée au Plan de Formation et de Développement Professionnel Continu 2015 à la demande des cadres de ces services. Cette prestation a été réalisée par le Centre de Formation SPMP.

L'objectif de ces séances était d'améliorer la prévention et la gestion des situations d'agressivité vécues entre certains patients difficiles et le personnel. Des ateliers théoriques et pratiques étaient proposés dans ce cadre. La réglementation et la responsabilité professionnelle face à une situation de violence ont ainsi été rappelés aux participants. Des conseils pour mieux communiquer avec un individu agressif ont été prodigués. Des réflexions sur les représentations de chacun des concepts d'agressivité et sur des situations vécues étaient au cœur des échanges. Finalement, des ateliers de mise en situation ont permis aux participants d'apprendre des techniques de self-défense adaptées aux situations.

En renforçant ainsi la formation du personnel face à ces violences, l'établissement œuvre à une meilleure protection de ses agents, une diminution du sentiment d'insécurité et un mieux-être au travail.



Des ateliers de mise en situation ont permis aux participants d'apprendre des techniques de self-défense adaptées aux situations.

Ici est expliqué comment neutraliser un agresseur qui s'empare d'un objet de son environnement pour attaquer.